

Договор _____
на предоставление пользования сети кабельного вещания.

г. Курсаково

« _____ » _____ 201 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Русские коммуникации», именуемое далее по тексту «ОПЕРАТОР СВЯЗИ», в лице генерального директора Рыжова Владимира Ивановича, действующего на основании Устава, с одной стороны и с другой стороны

(ФИО абонента)

именуемый в дальнейшем «АБОНЕНТ», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. «ОПЕРАТОР СВЯЗИ» предоставляет «АБОНЕНТУ» за абонентскую плату, установленную договором, следующие услуги:

1.1.1 Доступ к сети связи кабельного телевидения через абонентскую линию.

1.1.2 Доставка сигнала телевизионных и звуковых программ до пользовательского (оконечного) оборудования «АБОНЕНТА».

Порядок и условия внесения «АБОНЕНТОМ» абонентской платы за услуги определяются настоящим договором. «ОПЕРАТОР СВЯЗИ» вправе оказывать иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности. За услуги, не предусмотренные договором, взимается дополнительная плата, определенная «ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ».

1.2. «АБОНЕНТ» обязуется использовать оказываемые «ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ» услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.3. Качество оказываемых «ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ» услуг должно соответствовать ГОСТ Р52023 – 2003 «Сети распределительные систем кабельного телевидения».

1.4. Услуги по подключению пользовательского (оконечного) оборудования оказываются по месту жительства «АБОНЕНТА» по адресу: _____

_____ сотрудниками «ОПЕРАТОРА СВЯЗИ» в течение десяти рабочих дней с даты начала предоставления услуг, после заключения настоящего договора и оплаты за подключение. Размещение пользовательского (оконечного) оборудования по месту жительства «АБОНЕНТА» определяется им самостоятельно. Плата за организацию доступа к сети «КТВ» взимается однократно и определяется по тарифам «ОПЕРАТОРА СВЯЗИ». Оплата услуг за организацию доступа к сети «КТВ» производится после подписания договора.

- Дата начала предоставления услуг _____.
- Тариф за организацию доступа к сети связи _____.
- Абонентская плата, за содержание и обслуживание линии связи, согласно выбранному тарифу по расценкам «ОПЕРАТОРА СВЯЗИ».

1.5. Оборудование «ОПЕРАТОРА СВЯЗИ» размещается в подъезде, в т.ч. в щитах «Слабые токи», в чердачных и подвальных помещениях, технических этажах, на крышах домов с целью оказания услуг кабельного телевидения.

Доступ к месту установки и обслуживания оборудования обеспечивает «АБОНЕНТ» с соблюдением прав третьих лиц на использование общего имущества.

1.6. Настоящий договор дает право «АБОНЕНТУ» принимать участие во всех лотереях, розыгрышах и иных аналогичных мероприятиях, которые проводит «ОПЕРАТОР СВЯЗИ» на объявленных им условиях.

1.7. При осуществлении своей деятельности «ОПЕРАТОР СВЯЗИ» руководствуется Федеральным Законом «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003г., «Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденных постановлением Правительства РФ от 22.12.2006г. № 785», ФЗ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992г. и другими правовыми актами.

1.8. Договор, заключаемый между «АБОНЕНТОМ» и «ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ», является публичным.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

«Кабельное телевидение» (КТВ) – все распределительные сети и системы кабельного телевидения, участки магистральных оптических и телевизионных кабельных сетей, усилители и оптические узлы, входящие в состав сети «КТВ» в соответствии с проектом и построенные за счет средств «ОПЕРАТОРА СВЯЗИ».

«Абонентская линия» – линия связи, соединяющая средства связи сети связи для распространения телевизионных и звуковых программ через абонентскую распределительную систему с пользовательским (оконечным) оборудованием.

«Абонент» - пользователь услугами связи для целей кабельного вещания, с которым заключен договор об оказании услуг связи для целей кабельного вещания (далее - договор) с выделением для этого уникального кода идентификации.

«Абонентская распределительная система» – совокупность физических цепей и технических средств, расположенных в помещении «АБОНЕНТА», через которые пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи «ОПЕРАТОРА СВЯЗИ».

«Пользовательское (оконечное) оборудование» - технические средства, предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телевизионных и звуковых программ.

«Предоставление «АБОНЕНТУ» доступа к сети связи «КТВ»» - совокупность действий «ОПЕРАТОРА СВЯЗИ», оказывающего услуги связи для целей кабельного телевидения, по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к средствам связи сети «КТВ».

«Вещатель» - пользователь услугами связи для целей телерадиовещания, с которым заключен договор и который составляет телепрограммы и радиoproграммы (далее - телерадиопрограммы) для их приема неопределенным кругом лиц и на основании лицензии на вещание распространяет их либо обеспечивает их распространение в полной и неизменной форме третьим лицом.

ТУ КТВ – «Технические условия на подключение к сети кабельного телевидения».

РУ – распределительное устройство.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. «ОПЕРАТОР СВЯЗИ» обязан:

3.1.1. Оказывать «АБОНЕНТУ» услуги связи для целей кабельного вещания в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации по оказанию услуг для целей телевизионного вещания и (или радиовещания), лицензией и настоящим договором.

3.1.2. Подключить абонентскую линию в срок согласованный сторонами после оплаты Абонентом услуг, к Сети КТВ «ОПЕРАТОРА СВЯЗИ» произвести его настройку, при условии:

3.1.2.1. Абонентская линия должна быть проложена в соответствии с ТУ.

3.1.2.2. Абонентская распределительная система должна соответствовать требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.

На пользовательское (оконечное) оборудование, которое подключается к средствам связи сети «КТВ», необходимо иметь документ о подтверждении его соответствия установленным требованиям. Обязанность по обеспечению наличия абонентской распределительной системы и пользовательского (оконечного) оборудования возлагается на «АБОНЕНТА».

3.1.3. Подключить и настроить в автоматическом режиме телевизионный приемник.

3.1.4. По желанию «АБОНЕНТА» подключить дополнительные ТВ приемники по расценкам оператора связи.

3.1.5. Оказывать «АБОНЕНТУ» при его обращении к «ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ», по устранению неисправностей абонентской распределительной системы для целей кабельного вещания (с доступом сотрудников «ОПЕРАТОРА СВЯЗИ» в помещение с окончательным оборудованием), согласно расценок оператора связи.

3.1.6. По зарегистрированной заявке «АБОНЕНТА» в течение 5 рабочих дней , без учета дня регистрации заявки, устранить все неполадки в работе «КТВ», возникшие по вине «ОПЕРАТОРА СВЯЗИ» и препятствующие качественному приему «АБОНЕНТОМ» телевизионных программ, передаваемых по «КТВ». Действие настоящего пункта не распространяется на технологические перерывы.

3.1.7. Производить подключение отключенной ранее абонентской линии или абонентского оборудования в течение трех рабочих дней с момента устранения причин, вызвавших отключение, оплаты Абонентом стоимости работ по отключению и повторному подключению.

3.1.8. Извещать «АБОНЕНТА» об изменении тарифов на услуги связи для целей «КТВ» не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

3.1.9. Назначить по согласованию с «АБОНЕНТОМ» новый срок оказания услуг связи для целей кабельного вещания, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

3.2. «АБОНЕНТ» обязан:

3.2.1. Оплачивать услуги «ОПЕРАТОРА СВЯЗИ» (абонентскую плату) в соответствии с действующими тарифами «ОПЕРАТОРА СВЯЗИ» на расчетный счет оператора, в пунктах обслуживания или терминалах оплаты.

3.2.2. За нарушение сроков оплаты услуг связи выплатить «ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ» пени за каждый день просрочки платежей в размере 1% от стоимости услуг, подлежащих оплате.

3.2.3. Не подключать к абонентской распределительной системе пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством РФ или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.

3.2.4. Содержать в исправном состоянии абонентскую распределительную систему и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении «АБОНЕНТА».

3.2.5. Предоставлять свободный доступ к оборудованию «ОПЕРАТОРА СВЯЗИ» и своей абонентской распределительной системы.

- 3.2.6. Согласовывать подключения более 2-х телевизионных приемников, а также принять выполнение работ по подключению телевизионных приемников.
- 3.2.7. Отзывать ранее поданные заявки о недостатках в работе кабельной сети в случае восстановления нормальной работы кабельной сети до прибытия специалистов «ОПЕРАТОРА СВЯЗИ»
- 3.2.8. Письменно сообщать «ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ» в трехдневный срок об изменении места жительства, места регистрации, отчуждения и сдачи в аренду помещений «АБОНЕНТА», в которых проведена абонентская линия.
- 3.2.9. При необходимости в случае длительных перерывов в пользовании сетью КТВ для бронирования услуги связи извещать «ОПЕРАТОРА СВЯЗИ», чтобы избежать отключения от сети КТВ в связи с задолженностью абонентской платы, которая может возникнуть в этом случае.
- 3.2.10. «АБОНЕНТ» обязуется незамедлительно ставить в известность «ОПЕРАТОРА СВЯЗИ» обо всех неполадках, возникающих в работе сети с сообщением контактного телефона. О своих претензиях и жалобах уведомлять «ОПЕРАТОРА СВЯЗИ» в письменной форме.
- 3.2.11. «АБОНЕНТ» самостоятельно определяет условия просмотра детьми телеканалов и программ в соответствии с действующим законодательством РФ.

Порядок организации доступа к сети кабельного телевидения.

1. Порядок регулирует отношения между ООО «Русские коммуникации» (далее – Оператор) и физическими или юридическими лицами (далее – Абонент), по поводу организации Абоненту доступа к сети кабельного телевидения (далее - КТВ).
2. Порядок устанавливается Оператором самостоятельно и содержит условия обязательные для всех Абонентов.
3. Для организации доступа к КТВ Абонент обращается в офисы Оператора с заявлением.
4. Оператор оформляет с Абонентом Договор. Ознакомится с условиями Договора Абонент может на сайте Оператора www.skynetregion.ru в офисах Оператора.
5. После оформления Договора Абонент производит 100% оплату подключения доступа к КТВ, обслуживание и содержание линии связи (абонентская плата) за один календарный год включая месяц в котором произведены работы по доступу к КТВ.
6. Оператор согласовывает с Абонентом дату и время выполнения работ по организации доступа к КТВ.
7. Комплекс работ по организации доступа к КТВ включает в себя:
 - В случае исправности абонентского кабеля от распределительной коробки до ТВ приемника абонента, кабель не заменяется.
 - Состояние кабеля определяется техником и если кабель не соответствует техническим параметрам, подлежит замене по расценкам оператора связи без крепежа по квартире.
 - Настройки абонентского телевизора в автоматическом режиме.
 - Факт выполнения работ по организации доступа к КТВ подтверждается подписанием Абонентом Акта-квитанции.
8. Датой начала предоставления Услуг считается дата подписания Абонентом Акта-квитанции.
9. **Монтаж кабеля в помещении производится Абонентом самостоятельно с учетом следующих требований:**
 - Коаксиальный кабель должен быть проложен таким образом, чтобы исключалась вероятность приложения к нему резких тянущих усилий;
 - Коаксиальный кабель не должен располагаться вблизи источников повышенного высококачественного электромагнитного излучения (мощные – свыше 0,5 кВт – бытовые и профессиональные инструменты, генераторы и т.п.).
 - Минимальный радиус изгиба кабеля в соответствии с маркой.
10. Оператор подключает к КТВ одно абонентское устройство.
11. Оператор не несет ответственность за качество сигнала телевизионных программ или за отсутствие сигнала в случаях:
 - перерыва трансляции телевизионных программ по вине производителя программ или спутникового оператора;
 - не обеспечения доступа представителям Оператора к оборудованию КТВ и к абонентскому оборудованию для проведения ими работ по настройке абонентского оборудования, устранению неполадок и неисправностей КТВ Оператора.категорически запрещена настройка дополнительного абонентского оборудования;
 - настройки абонентского оборудования самим Абонентом;
 - использования коаксиального кабеля не соответствующего техническим требованиям.
 - монтаж кабеля в помещении с нарушением требований изложенных в п.9 Порядка.
 - Оператор не несет ответственности за работоспособность телевизионного оконечного оборудования абонента.
12. Оператор не несет ответственность за повреждение кабеля, находящегося в помещении Абонента.

13. Оператор предоставляет Услуги в круглосуточном режиме (24 часа в сутки, 7 дней в неделю), за исключением случаев, вызванных необходимостью проведения профилактических и ремонтных работ.
14. Информация о времени проведения профилактических и ремонтных работ размещается на сайте Оператора www.skynetregion.ru.
15. **В случае если внесение изменений в договор повлекло необходимость выполнения оператором связи соответствующих работ, связанных с обеспечением доступа к сети связи телевизионного вещания, эти работы подлежат оплате согласно расценок оператора связи.**
16. **При отказе от дефектовки кабеля претензии на качество работы КТВ не принимаются. Замена кабеля производится за счет абонента.**
17. **После подписания Акта-квитанции претензии на качество КТВ не принимаются.**

4. ПРАВА СТОРОН

4.1. «ОПЕРАТОР СВЯЗИ» имеет право:

4.1.1. В одностороннем порядке изменять количество и перечень программ, предоставляемых «АБОНЕНТУ» в соответствующем пакете телевизионных программ.

4.1.2. В случае нарушения «АБОНЕНТОМ» требований, связанных с оказанием услуг связи для целей кабельного вещания, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами и настоящим договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных услуг связи для целей кабельного вещания, «ОПЕРАТОР СВЯЗИ» вправе приостановить оказание услуг связи для целей кабельного вещания до устранения нарушения.

В случае не устранения такого нарушения по истечении 6 месяцев с даты получения «АБОНЕНТОМ» от «ОПЕРАТОРА СВЯЗИ» уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг связи для целей кабельного вещания, «ОПЕРАТОР СВЯЗИ» в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор.

4.1.3. «ОПЕРАТОР СВЯЗИ» вправе отказать заявителю в заключение договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети «КТВ».

4.1.4. «ОПЕРАТОР СВЯЗИ» вправе отказать «АБОНЕНТУ» в доступе к сети КТВ в том случае, если принадлежащая «АБОНЕНТУ» абонентская распределительная система не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.

4.1.5. Изменять состав услуг, которые он предлагает, и/или отменять какие-либо из совокупностей услуг. В одностороннем порядке изменять частотный диапазон и изменять количество каналов в пакетах.

4.1.6. В одностороннем порядке изменять тарифы на предоставляемые услуги, известив об этом «АБОНЕНТА» в срок, не менее чем за 10 (десять) дней до планируемого изменения через средства массовой информации ООО «Русские коммуникации».

4.1.7. Производить настройку ТВ программ, устранять неисправность абонентской распределительной системы, иные неисправности, возникшие по вине «АБОНЕНТА» или третьих лиц, за дополнительную плату в соответствии с действующими на момент обращения «АБОНЕНТА» расценками на услуги «ОПЕРАТОРА СВЯЗИ».

4.1.8. Полностью или частично прерывать оказание услуг кабельного телевидения без предупреждения «АБОНЕНТА» при проведении реконструкции, ремонта и профилактических работ не чаще одного раза в месяц в будние дни на срок не более 8 (восьми) часов.

4.1.9. При оказании услуг связи «КТВ» «ОПЕРАТОР СВЯЗИ» имеет право на следующие технические перерывы:

- при возникновении неисправности электросети, питающих сеть «КТВ»;
- при прекращении подачи сигналов телевизионных программ на вход сети «КТВ»;
- в результате хищений или повреждений оборудования сети кабельного телевидения;
- при авариях и повреждениях оборудования сети «КТВ» в результате стихийного бедствия и других непредвиденных или чрезвычайных ситуаций.

Срок устранения неисправностей определяется, исходя из требований нормативно-технических документов.

4.1.10. Не исполнять принятую заявку «АБОНЕНТА» на устранение недостатка в работе сети «КТВ», при наличии у «АБОНЕНТА» задолженности по абонентской плате до ее полного погашения.

4.1.11. Приостановить предоставление услуг без предварительного уведомления «АБОНЕНТА», если у него образовалась задолженность перед «ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ» по настоящему договору более 1 (одного) месяца. Повторное подключение «АБОНЕНТА» к сети «КТВ» осуществляется после погашения указанной задолженности и взиманием с «АБОНЕНТА» платы за повторное подключение по действующим расценкам на услуги «ОПЕРАТОРА СВЯЗИ».

4.1.12. Приостановить предоставление услуги при нарушении «АБОНЕНТОМ» правил эксплуатации сети «КТВ», порчи оборудования, при использовании не сертифицированного, неисправного оборудования, а также аппаратуры, приборов, генерирующих высокочастотный сигнал, использование абонентского оборудования в преступных целях и нарушении прав собственности «ОПЕРАТОРА СВЯЗИ», до момента устранения недостатков и нарушений.

4.1.13. Перезаключать договор с «АБОНЕНТОМ» или вносить в него изменения в соответствии с действующим законодательством и нормативами в области связи.

4.1.14. Без предупреждения демонтировать незарегистрированные подключения к любой точке связи.

4.1.15. В случае повреждения магистральных сетей «КТВ» установить срок устранения неисправностей до 14 (четырнадцати) дней.

4.2. «АБОНЕНТ» имеет право:

4.2.1. Получать услуги кабельного телевидения в соответствии с договором.

4.2.2. Производить сверку своих платежей по лицевым счетам в абонентском отделе «ОПЕРАТОРА СВЯЗИ».

4.2.3. Оплачивать услуги в порядке предоплаты. В случае изменения тарифов «ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ» производится перерасчет предоплаты по новым тарифам с момента их изменения.

4.2.4. На новое подключение, в случае перемены своего места жительства, при условии отключения «АБОНЕНТА» от сети «КТВ» по старому адресу и наличии технической возможности по новому адресу. В этом случае организация доступа к сети «КТВ» производится без оплаты, плата взимается за переоформление договора, за формирование абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к средствам связи сети «КТВ», согласно расценок на услуги «ОПЕРАТОРА СВЯЗИ» и после погашении задолженности по оплате за услуги.

4.2.5. Приостановить пользование услугами сети кабельного телевидения на срок не более 3-х месяцев по желанию путем письменного уведомления об этом «ОПЕРАТОРА СВЯЗИ», в срок не позднее пяти рабочих дней до даты планируемого приостановления. При этом абонентская плата не начисляется, а восстановление пользования услугами сети кабельного телевидения будет производиться после оплаты «АБОНЕНТОМ» повторного подключения, согласно расценок «ОПЕРАТОРА СВЯЗИ».

4.2.6. Расторгнуть настоящий договор, оформив за две недели заявление на расторжение договора в офисе «ОПЕРАТОРА СВЯЗИ», оплатив время пользования услугой «ОПЕРАТОРА СВЯЗИ».

4.2.7. Предъявлять «ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ» претензию в письменном виде при неисполнении или ненадлежащем исполнении им обязательств, вытекающих из Договора.

5. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Оплата услуг «ОПЕРАТОРА СВЯЗИ» производится «АБОНЕНТОМ» по расценкам на услуги, устанавливаемых «ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ». Стоимость услуг может быть изменена «ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ» в одностороннем порядке.

5.2 «АБОНЕНТ» производит оплату услуг «ОПЕРАТОРА СВЯЗИ» ежегодно, в размере не менее суммы за двенадцать месяцев абонентской платы, согласно тарифов «ОПЕРАТОРА СВЯЗИ», но не позднее 10 числа с даты окончания расчетного периода. Расчетный период за оказанные услуги составляет 1 (один) месяц. Оплата за услуги «ОПЕРАТОРА СВЯЗИ» осуществляется в российских рублях на расчетный счет «ОПЕРАТОРА СВЯЗИ» через терминалы оплаты сторонних операторов организации приема платежей

5.3 Стоимость подключения к сети, а также размер абонентской платы устанавливаются «ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ» в соответствии с тарифами, действующими на момент подписания настоящего договора.

5.4 «АБОНЕНТ» извещается через средства массовой информации ООО «Русские коммуникации», размещение на сайте: www.skynetregion.ru и в местах работы с абонентами об изменении тарифов на услуги связи для целей кабельного телевидения не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

5.5. Стоимость услуг по настоящему Договору может изменяться по решению «ОПЕРАТОРА СВЯЗИ» в случаях изменения уровня рыночных цен, инфляции, условий приема программ, стоимости материалов, трудозатрат, оборудования, энергоресурсов, изменении налогообложения и иных случаях.

5.6. Первоначальный платеж вносится «АБОНЕНТОМ» при подписании настоящего договора. Абонентская плата за обслуживание и содержание линии связи начисляется с момента его подключения.

6. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СЕТИ «КТВ»

6.1. Заявка на подключение подлежит регистрации и рассмотрению в 30-дневный срок на предмет наличия технической возможности. После проверки технической возможности происходит заключение договора и подключение в сроки, указанные в договоре, за плату, согласно прейскуранту «ОПЕРАТОРА СВЯЗИ».

6.2. К одному выходу РУ распределительной сети «КТВ» может быть подключено не более одного телевизионного кабеля. Граница ответственности между «ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ» и «АБОНЕНТОМ» устанавливается в точке подключения абонентской линии к РУ сети «КТВ».

6.3. Подключение трех или более телевизионных приемников «АБОНЕНТА» к сети «КТВ» осуществляется «ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ», согласно «ТУ КТВ» и по тарифам «ОПЕРАТОРА СВЯЗИ».

6.4. После подключения «АБОНЕНТА» сотрудники «ОПЕРАТОРА СВЯЗИ» осуществляют настройку телеприемника «АБОНЕНТА» в автоматическом режиме.

6.5. В случае расторжения договора плата за организацию доступа к сети связи «КТВ» не возвращается.

6.6. Телевизионный приемник «АБОНЕНТА» должен соответствовать условиям, необходимым для потребления услуг «ОПЕРАТОРА СВЯЗИ»; в том числе в руководстве по эксплуатации телевизионного приемника должно быть указано количество каналов (не менее 100), в противном случае прием всех каналов «КТВ» может быть невозможен из-за технических параметров телевизионного приемника, за которые «ОПЕРАТОР СВЯЗИ» ответственности не несет.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Обе стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством. В случае если в срок, указанный в п. 6.1. настоящего договора, «ОПЕРАТОР СВЯЗИ» не осуществит подключение «АБОНЕНТА» к «КТВ» по причинам, не зависящим от «ОПЕРАТОРА СВЯЗИ», в том числе при отсутствии технической возможности и неполучении необходимых согласований, «АБОНЕНТ» вправе требовать возврата внесенной платы за организацию доступа к сети связи «КТВ» и расторжения договора. В этом случае «АБОНЕНТ» не вправе требовать возмещения каких-либо убытков.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

7.3. В случае нарушения «АБОНЕНТОМ» требований, установленных настоящим договором, в том числе нарушения п.5.2., «ОПЕРАТОР СВЯЗИ» вправе приостановить оказание услуг и расторгнуть договор в порядке, предусмотренном настоящим договором. Возобновление договора на общих основаниях.

7.4. Претензии по исполнению настоящего договора предъявляются в письменной форме в течение 6 месяцев со дня оказания услуг связи для целей кабельного вещания или со дня отказа от их оказания. Претензия рассматривается «ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ» в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии «ОПЕРАТОР СВЯЗИ» должен сообщить в письменной форме предъявившему ее «АБОНЕНТУ».

7.5. «ОПЕРАТОР СВЯЗИ» гарантирует конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке.

7.6. «ОПЕРАТОР СВЯЗИ» не несет ответственности:

7.6.1. За качество сигнала в случаях:

- срывов трансляции по вине производителя программ, спутникового или эфирного операторов;
- использования «АБОНЕНТОМ» неисправных или не сертифицированных: кабеля, РУ и телевизионных приемников или подключенных к абонентской линии иных приборов;
- самовольного подключения дополнительных устройств и телевизионных приемников;
- некачественной или неправильной настройки телевизионных приемников самим «АБОНЕНТОМ»;
- использования «АБОНЕНТОМ» коаксиального кабеля, не соответствующего требованиям «ОПЕРАТОРА СВЯЗИ», установленных в «ТУ КТВ»;
- использования «АБОНЕНТОМ» коаксиального кабеля, имеющего внешние или внутренние повреждения;
- неправильной прокладки самим «АБОНЕНТОМ» коаксиального кабеля распределительной абонентской системы;
- подключения к одной абонентской линии «АБОНЕНТА» более двух телевизионных приёмников.

7.6.3. За содержание телерадиопрограмм, распространяемых по сети «КТВ» другими операторами.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его обеими сторонами.

8.2. Настоящий договор заключается на неопределенный срок.

8.3. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

8.4. Настоящий договор может быть изменен «ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ» в одностороннем порядке, уведомив об этом «АБОНЕНТА» путем размещения соответствующей информации на сайте

www.skynetregion.ru или в других формах по усмотрению «ОПЕРАТОРА СВЯЗИ», но не позднее, чем за 30 (тридцать) дней.

8.5. Все споры между сторонами, возникшие в процессе исполнения условий настоящего договора, будут разрешаться, по возможности, путем переговоров. При не разрешении их таким путем споры передаются в суд по месту нахождения «ОПЕРАТОРА СВЯЗИ» или в других формах по усмотрению «ОПЕРАТОРА СВЯЗИ».

8.6. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимиле подписи (воспроизведенное механическим способом с использованием клише) в договоре на дополнительных соглашениях к настоящему договору, а также на иных документах, связанных с его исполнением, заключением или прекращением.

8.7. Подача отдельно федеральных каналов от пакетов, технической возможностью не предусмотрено.

8.8. «АБОНЕНТ» дает свое согласие «ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ» на обработку и хранение своих персональных данных.

9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

Сведения об «ОПЕРАТОРЕ СВЯЗИ»:

ООО «Русские коммуникации»

Юридический адрес: 143560, Московской области, Истринский район, пос. Курсаково, д. 4

Почтовый адрес: 143560, Московской области, Истринский район, пос. Курсаково, д. 4

Банковские реквизиты:

Р/счёт 40702810301700142297 в Истринский филиал Банк «Возрождение» ОАО г.Москвы
Кор/счет 30101810900000000181

БИК 044525181

ИНН 5017062660

КПП 501701001

Телефон абонентской службы и технической поддержки: (496) 317-24-17, (926) 001-12-50, (905) 714-64-78

Генеральный директор
ООО «Русские коммуникации»

_____/В.И. Рыжов/

Сведения об «АБОНЕНТЕ»:

Фамилия _____

Имя _____

Отчество _____

Адрес _____

Паспортные данные _____

Контактный телефон _____

Личная подпись _____