

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

### **о заключении договора на оказание услуг связи для физических лиц**

Общество с ограниченной ответственностью «ГОРСЕТЬ», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице генерального директора *Рыжова Владимира Ивановича*, действующего на основании Устава, заключит договор на оказание услуг связи с любым лицом, принявшим настоящую Публичную оферту о заключении договора на оказание услуг связи для физических лиц (совершившим акцепт) в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Публичной офертой, далее «Оферта». Лицо, совершившее акцепт, далее именуется «Абонент»; «Оператор» и «Абонент» вместе именуются «Стороны».

#### **1. Термины и определения**

**Абонент** – физическое лицо, пользователь услуг Оператора, заключивший договор с Оператором, путем совершения акцепта в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

**Абонентский интерфейс** – технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи Оператора с пользовательским (оконечным) оборудованием, а также формализованный набор правил их взаимодействия.

**Абонентская линия** – линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных ООО «ГОРСЕТЬ».

**Абонентская плата** – предусмотренный Тарифным планом Абонента фиксированный платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода.

**Абонентский терминал** – совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом для приема и передачи данных.

**Авторизация** – процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить Услуги или войти в Личный кабинет.

**Акцепт** – совершение лицом действий, выражающих согласие с условиями настоящей Оферты – подписание Бланка заказа (Приложение № 2 к настоящему Договору).

В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в ней. Лицо, совершив акцепт, принимает на себя обязанности и приобретает права, определенные настоящей Офертой.

**Аутентификационные данные** – уникальный логин (или сетевое имя) (login), пароль (password), IP-адрес, уникальный номер Лицевого счета (id) Абонента, используемые для доступа к Услугам или в Личный кабинет.

**Баланс лицевого счета** – разность между суммой средств, внесенных на Лицевой счет, и суммой средств, списанных с Лицевого счета. Баланс Лицевого счета может принимать отрицательное значение.

**Бланк заказа** – неотъемлемая часть Договора, содержащая данные об Абоненте и заказываемых Услугах. Подписание Бланка заказа является безоговорочным Акцептом на настоящую Публичную оферту.

**Договор** – Договор на оказание услуг связи, заключенный между Оператором и Абонентом посредством акцепта настоящей Оферты, совершенного Абонентом путем подписания им Бланка заказа. Любая ссылка в настоящей Оферте на Договор (статью/пункт Договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (ее статью/пункт) и/или ее условия.

**Личный кабинет** – web-страница на сайте Оператора, содержащая информацию о текущем состоянии Лицевого счета Абонента.

**Лицевой счет** – электронный счет в биллинговой системе Оператора, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.

**Оператор** – общество с ограниченной ответственностью «ГОРСЕТЬ».

**Отказ от Услуги** – изменение по инициативе Абонента условий Договора путем осуществления действий, направленных на исключение из Договора какой-либо из Услуг.

**Подписка на Услугу** – осуществление Абонентом действий, направленных на обеспечение возможности предоставления ему Услуги на условиях, предусмотренных в Приложении №1 к настоящему Договору или указанных на сайте Оператора.

**Публичная оферта** – публичное предложение, выражающее намерение Оператора считать себя заключившим договор на оказание услуг связи на изложенных в данном предложении условиях с любым физическим лицом, которым данное предложение будет принято в порядке, установленном данным предложением.

**Расчетный период** – период оказания Услуг, равный одному календарному месяцу (с первого числа месяца, в котором Оператором оказываются Услуги, по первое число следующего месяца), если иное не предусмотрено условиями предоставления отдельных услуг или Тарифным планом.

**Тарифный план** – совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.

**Технология xPON** (аббр. от англ. *Passive optical network*, пассивная оптическая сеть) – технология построения пассивных оптических сетей. Ее суть заключается в том, что между центральным узлом, обеспечивающим подключение к магистрали, и абонентскими узлами создается полностью пассивная оптическая сеть древовидной топологии.

**Трафик** – объем информации, передаваемой по сети Оператора.

**Точка подключения** – точка, в которой Оператор предоставляет, а Абонент потребляет Услуги; на каждую точку подключения заполняется отдельный Бланк заказа.

**Услуги** – услуги связи, оказываемые с предоставлением доступа к сети передачи данных ООО «ГОРСЕТЬ». Описание услуг приводится в Регламенте предоставления услуг связи (Приложении № 1 к настоящему Договору).

## **2. Предмет Договора**

- 2.1. Оператор предоставляет Абоненту услуги связи (далее «Услуги») в соответствии с Регламентом предоставления услуг связи (Приложение №1 к Договору), а Абонент обязуется оплачивать Услуги в соответствии с условиями Договора и приложений к нему.
- 2.2. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и обязательны для исполнения Абонентом.
- 2.3. Оператор предоставляет Абоненту Услуги на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №162099 на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации; №162100 на оказание телематических услуг связи и №162101 на оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации от 06 февраля 2018 г.

## **3. Порядок вступления Договора в силу и изменения его условий.**

### **Акцепт, приостановление и расторжение Договора**

- 3.1. Настоящий Договор вступает в силу со стороны Оператора с момента его размещения на официальном сайте Оператора [www.skynetregion.ru](http://www.skynetregion.ru)
- 3.2. Для заключения Договора потенциальный пользователь обращается к Оператору по телефонам или по адресу, указанным на сайте Оператора. При наличии технической возможности оказания Услуг связи на дату обращения, с потенциальным пользователем заключается Договор.
- 3.3. Заключением Договора, то есть полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и всех его Приложений (являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п.1 ст. 433 и ст. 438 ГК РФ), является Акцепт - подписание Абонентом Бланка заказа (Приложение № 2). Бланк заказа подписывается в двух экземплярах, один из которых передается Оператору, а другой остается у Абонента.
- 3.4. Договор заключается на неопределенный срок и может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.
- 3.5. Действующая редакция Договора размещена на сайте Оператора [www.skynetregion.ru](http://www.skynetregion.ru).
- 3.6. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять действующие тарифы на Услуги, порядок и условия их предоставления, публикуя уведомления о таких изменениях на официальном сайте [www.skynetregion.ru](http://www.skynetregion.ru) в соответствии с «Правилами оказания телематических услуг связи» (Постановление Правительства РФ от 10.09.2007 года №575), «Правилами оказания услуг связи по передаче данных» (Постановление Правительства РФ от 23.01.2006 года №32).
- 3.7. Оператор вправе приостановить оказание Услуг по настоящему Договору с соответствующим уведомлением Абонента в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг связи, установленных Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», а также настоящим Договором, до устранения таких нарушений.

- 3.8. Оператор связи вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае не устранения Абонентом нарушений, указанных в п. 3.7 настоящего Договора, по истечении 1 (одного) месяца с даты получения Абонентом соответствующего уведомления.
- 3.9. Оператор связи вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, в случае если Абонент не оплачивает Услуги связи в течение 6 месяцев подряд, при условии, что у данного Абонента не активирована Услуга «Резервирование канала».
- 3.10. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора при условии письменного извещения Оператора, отсутствия задолженности перед Оператором и при условии оплаты Оператору фактически понесенных им расходов.
- 3.11. В момент расторжения Договора любые задействованные для предоставления Услуг Абоненту ресурсы Оператора могут быть освобождены с возможной потерей информации Абонента.
- 3.12. При расторжении Договора остаток денежных средств на лицевом счете Абонента в течение 10 (десяти) рабочих дней передается Оператором по акту передачи денежных средств Абоненту.
- 3.13. Расторжение Договора не освобождает Стороны от исполнения финансовых обязательств друг перед другом и взаиморасчетов.
- 3.14. Подключая и оплачивая услуги связи, не указанные в данном Договоре, Абонент безоговорочно принимает условия подключения и оплаты указанных услуг, которые размещены на сайте Оператора.

#### **4. Права и обязанности Сторон**

##### **4.1. Оператор обязан:**

- 4.1.1. Предоставлять выбранные Абонентом Услуги согласно Регламенту предоставления услуг связи, в соответствии с законодательством РФ, ежедневно, 24 часа в сутки без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.
- 4.1.2. Извещать Абонента о планируемых профилактических и ремонтных работах не менее чем за 24 часа, путем публикации объявления на официальном сайте Оператора, по электронной почте или телефону с помощью SMS информирования.
- 4.1.3. В случае перерывов в предоставлении Услуг по вине Оператора, Оператор обязан предпринять все возможные меры для проведения ремонтных работ и восстановления доступа Абонента к Услугам в кратчайшие сроки. При поступлении заявки от Абонента и отсутствии информации о неисправностях на стороне Оператора Оператор устраняет причины, препятствующие пользованию услугами связи, в течение 3(трех) рабочих дней с даты обращения Абонента в службу технической поддержки Оператора.
- 4.1.4. Извещать Абонента об изменении условий настоящего Договора и Тарифов посредством размещения информации на официальном сайте Оператора [www.skynetregion.ru](http://www.skynetregion.ru), не менее чем за 10 (десять) дней до даты вступления в силу таких изменений.

##### **4.2. Оператор вправе:**

- 4.2.1. В одностороннем порядке изменять условия Договора и Приложений к нему, в т.ч. изменяя цену на Услуги, сообщая Абоненту о планируемых изменениях путем публикации новой версии Договора и Приложений к нему на официальном сайте Оператора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу.
- 4.2.2. Оператор вправе прерывать оказание услуг связи для проведения планово-профилактических работ на сети связи Оператора. Средства за не оказанные услуги в период проведения указанных работ не подлежат компенсации со стороны Оператора при условии предварительного уведомления Абонента об их проведении через сайт Оператора и продолжительности данных работ не более суток.
- 4.2.3. Оператор вправе приостановить предоставление всех или части Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных настоящим Договором, а также в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации. При этом не предоставленные Услуги Абонентом не оплачиваются.
- 4.2.4. В случае совершения Абонентом действий, приводящих к нарушению функционирования сети связи Оператора (прямой действительный ущерб), Оператор вправе требовать возмещения Абонентом причиненных убытков.

##### **4.3. Абонент обязан:**

- 4.3.1. Производить оплату Услуг Оператора в соответствии с условиями Договора и действующими Тарифами.

- 4.3.2. Извещать Оператора об изменении фамилии (имени, отчества) и паспортных данных, а также о прекращении своих прав владения и(или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, в срок не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней.
- 4.3.3. Регулярно посещать, с периодичностью не менее 1 раза в 5 (пять) календарных дней, официальный сайт Оператора [www.skynetregion.ru](http://www.skynetregion.ru) для ознакомления с уведомлениями Оператора об изменениях условий предоставления услуг связи и др. уведомлениями.
- 4.3.4. Если Абонент не согласен с изменениями в Договоре и Тарифах, ему необходимо отправить Оператору письменное заявление, содержащее сообщение об отказе от всех или отдельных условиях измененного Договора или Тарифа, которое должно содержать ФИО Абонента, аутентификационные данные (номер id), указание на условия Договора или Тариф, с которыми он не согласен, а также дату и подпись Абонента, в течение 10-ти дней с момента размещения Оператором сведений на официальном сайте. Отсутствие письменного отказа от Договора до вступления изменений в силу принимается за согласие Абонента с новыми условиями Договора и Тарифами.
- 4.3.5. Сообщать Оператору о нарушениях связи по телефонам абонентской службы 7(499)3221907, 7(926)0011250; службы технической поддержки 7(499)3221907 доб. 105.
- 4.3.6. Не разглашать третьим лицам свои Аутентификационные данные.
- 4.3.7. Абонент обязан принять все меры для обеспечения корректной настройки и эксплуатации своего программного и аппаратного обеспечения с тем, чтобы не допускать несанкционированного или противоречащего настоящему Договору использования ресурсов Абонента третьими лицами и организациями. В частности, Абонент обязан своевременно проводить профилактику ПК от вредоносных программ.
- 4.4. Абонент вправе:
- 4.4.1. В установленном порядке изменять список Услуг, которые Оператор предоставляет Абоненту.
- 4.4.2. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае несогласия с изменениями условий Договора и (или) Приложений к нему, уведомления о которых были размещены на сайте Оператора согласно п. 4.2.2. Договора, путем предоставления Оператору письменного заявления до даты вступления в силу указанных изменений. Если после вступления изменений в силу Абонент продолжил пользоваться Услугами Оператора, такие изменения считаются принятыми Абонентом.
- 4.4.3. Воспользоваться Услугой «Резервирование канала», то есть приостановить оказание Услуг, обратившись к Оператору с соответствующим заявлением, либо активировать Услугу «Резервирование канала» из личного кабинета, при условии отсутствия у Абонента задолженности перед Оператором. При этом с Абонента взимается плата за весь период приостановления оказания Услуг в соответствии с Регламентом предоставления услуг связи (Приложение №1 к Договору).
- 4.4.4. Если иное не установлено настоящим Договором, Абонент вправе потребовать возврата на Лицевой счет денежных средств, списанных с Лицевого счета за период, когда отсутствовала возможность пользования Услугами связи по вине Оператора.
- 4.4.5. Обратиться к Оператору за предоставлением дополнительной информации об оказанных Услугах («Детализация трафика») по указанным Абонентом датам или периоду. Детализация трафика содержит данные о времени и продолжительности сеансов доступа, объеме входящего и исходящего трафика (без указания названий посещаемых сайтов) и оплачивается Абонентом в соответствии с Прейскурантом.

## **5. Общий порядок предоставления услуг связи**

- 5.1. Оператор в течение 3(трёх) рабочих дней с момента приема заявки Абонента на подключение к услугам связи проводит обследование на предмет наличия технической возможности подключения Абонента. При наличии технической возможности подключения Оператор извещает Абонента о возможности предоставления Услуг.
- 5.2. При наличии технической возможности и согласия с условиями настоящей Оферты Абоненту необходимо осуществить оплату подключения, которая включает в себя: стоимость монтажных работ по организации канала связи на одну точку присутствия Абонента, стоимость дополнительных работ и услуг (организация локальной сети).
- 5.3. Оператор обеспечивает Абоненту доступ к Услугам через 15(пятнадцать) рабочих дней после поступления оплаты согласно п. 5.2 настоящего Договора. В случае необходимости срок может быть увеличен по взаимному согласию Сторон.
- 5.4. Оператор оказывает услуги связи непрерывно. Основанием приостановления Услуг служит

заявление Абонента о подключении услуги «Резервирование канала» (временная блокировка). Оператор вправе прерывать оказание Услуг связи для проведения планово-профилактических, ремонтных работ на сети связи Оператора с предварительным уведомлением Абонента через сайт Оператора.

- 5.5. Отказ Абонента от Услуг связи осуществляется путем подачи Абонентом заявления в письменной форме при обращении в офис Оператора или направлении отсканированного заявления, содержащего подпись Абонента, на электронную почту info@istraregion.ru. Прекращение оказания Услуг и взимания платы за Услуги осуществляется Оператором в течение суток с момента получения соответствующего заявления Абонента.
- 5.6. При организации точки доступа в частном доме работоспособность доступа к услугам связи удостоверяется двухсторонним подписанием Акта сдачи-приемки работ (Приложение №4 к Договору).
- 5.7. Немедленно после окончания работ по организации доступа к Услугам в частном доме, Абонент обязан вернуть Оператору подписанный Акт приемки-сдачи работ или предоставить обоснованный отказ от его подписания. Если Абонент не предоставляет Оператору Акт или обоснованный отказ от его подписания в течение 3(трех) дней, то выполненные работы считаются принятыми, также принимается, что у Абонента отсутствуют претензии (замечания) к Оператору.
- 5.8. Смена тарифного плана осуществляется в первые три дня месяца на основании заявления Абонента.

## **6. Стоимость услуг связи и порядок оплаты**

- 6.1. Стоимость услуг связи, в том числе размер Абонентской платы по выбранному Абонентом тарифному плану указывается на сайте Оператора в рублях РФ.
- 6.2. При оплате Услуг по настоящему Договору, Абонент указывает номер Лицевого счета (id Абонента), который присваивается ему при заключении Договора.
- 6.3. Абонент обязан оплачивать Абонентскую плату за Услуги до момента прекращения действия настоящего Договора или до момента активации услуги «Резервирование канала» в соответствии с Регламентом предоставления услуг связи.
- 6.4. Учет потребленных Абонентом Услуг осуществляется биллинговой системой (автоматизированной системой расчетов) Оператора. Информация биллинговой системы Оператора является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов Сторон и не подлежит доказыванию со стороны Оператора.
- 6.5. Услуги, оказанные Оператором в Расчетном периоде, считаются оказанными Оператором и принятыми Абонентом в полном объеме на конец Расчетного периода. Расчетный период равен одному календарному месяцу
- 6.6. Счет, выставяемый Абоненту за Услуги, оказанные Оператором в Расчетном периоде, при необходимости может быть получен Абонентом по месту нахождения абонентской службы Оператора либо по электронной почте. Неполучение Абонентом счета не освобождает его от обязательств по оплате.
- 6.7. В случае если на Лицевом счете Абонента недостаточно денежных средств для списания очередной ежемесячной абонентской платы или оплаты других услуг, Оператор вправе приостановить предоставление всех или части Услуг Абоненту до момента пополнения лицевого счета Абонентом. При этом с лицевого счета Абонента взимается плата за аренду порта в размере 50 рублей/месяц.
- 6.8. Плата за аренду порта прекращает взиматься в случае появления на Лицевом счете Абонента суммы, достаточной для списания ежемесячной абонентской платы, а также в случае достижения порога отключения, равного сумме ежемесячной Абонентской платы.
- 6.9. При отсутствии поступлений на Лицевой счет Абонента в течение 6 (шести) календарных месяцев подряд и при условии, что у данного Абонента не активирована Услуга «Резервирование канала» и он не находится в принудительной блокировке, Оператор связи вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке с выставлением Абоненту счета за оказанные услуги связи, который Абонент обязан оплатить в течение 10 (десяти) рабочих дней.
- 6.10. В случае неоплаты выставленного Оператором счета в указанный срок Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1% стоимости оказанных услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.
- 6.11. Средства, перечисляемые Абонентом в счет оплаты будущих Услуг, зачисляются Оператором

на персональный лицевой счет Абонента на дату поступления денежных средств в рублях РФ. Для контроля своего Лицевого счета Абоненту представляется доступ к статистике в личном кабинете.

## **7. Ответственность Сторон**

- 7.1. Зона ответственности Оператора устанавливается до точки подключения Абонентского оборудования. Зоной ответственности Абонента является линия связи от Абонентского оборудования к пользовательскому (оконечному) оборудованию.
- 7.2. Абонент самостоятельно обеспечивает и несет ответственность за сохранность и защиту своих Аутентификационных данных, своего программного и аппаратного обеспечения при пользовании Услугами Оператора.
- 7.3. В случае совершения Абонентом действий, приводящих к нарушению функционирования сети связи Оператора, Оператор вправе требовать возмещения Абонентом причиненных убытков.
- 7.4. Оператор не несет ответственности:
  - за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, передаваемой и принимаемой Абонентом с помощью Услуг Оператора;
  - за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования Услуг Оператора;
  - за трафик, потраченный в случае поражения ПК Абонента вредоносными программами;
  - за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет;
  - за перебои в предоставлении Услуг или ухудшение их качества, произошедших не по вине Оператора (прекращение подачи электроэнергии, ремонтные работы в помещениях общего пользования мкд);
  - за перебои в предоставлении Услуг или ухудшение их качества, произошедших во время профилактических или ремонтных работ, проводимых Оператором, если Абонент был предупрежден о них не менее чем за сутки через сайт Оператора.
- 7.5. В случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора более чем на 72 часа, ежемесячная Абонентская плата за каждые сутки простоя не взимается. Перерасчет Абонентской платы производится на основании письменного заявления Абонента. При перерасчете Абонентской платы учитывается количество календарных дней Расчетного месяца, сумма начисленной Абонентской платы и количество суток простоя. Время отсутствия Услуг учитывается, начиная с момента обращения Абонента в абонентскую службу или службу технической поддержки Оператора.
- 7.6. В случае прекращения предоставления Услуг в связи с аварией на сети связи Оператора, затрагивающей более одного абонента (авария на магистральных линиях, станционном оборудовании и т.п.), Оператор незамедлительно приступает к ликвидации аварии.
- 7.7. Нормативный срок устранения крупных аварий составляет 5 (пять) рабочих дней. В случае увеличения времени восстановления услуг связи Оператор обязан известить Абонента о примерных сроках восстановления Услуг. Возврат денежных средств на Лицевой счет Абонента, списанных с Лицевого счета за период, когда отсутствовала возможность пользования услугами связи по вине Оператора производится автоматически.

## **8. Обстоятельства непреодолимой силы**

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы или иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, и влияющих на исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору, если в течение 10 (десяти) дней с момента возникновения таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, известит другую Сторону об их наступлении.
- 8.2. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются: стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, аварии на энергоснабжающих предприятиях, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений, распоряжений государственных или муниципальных органов, ТСЖ или организаций, эксплуатирующих жилой фонд, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору.

## 9. Порядок решения споров

- 9.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором своих обязательств по Договору, Абонент обязан до обращения в суд направить Оператору письменную мотивированную претензию с приложением копии Бланка заказа и иных документов, необходимых для рассмотрения претензии.
- 9.2. Претензия Абонента рассматривается Оператором в срок не более 30 дней с даты регистрации претензии. Вопросы, по которым Стороны не достигнут соглашения, передаются на рассмотрение суда в установленном действующим законодательством РФ порядке.

## 10. Заключительные положения

- 10.1. Настоящий Договор отменяет все предыдущие договоренности по соответствующему предмету между Сторонами, письменные и/или устные, если таковые были достигнуты ранее по тому же предмету.
- 10.2. Абонент соглашается с тем, что Оператор вправе информировать Абонента о проводимых акциях, направлять справочную информацию о получаемой или предлагаемой Услуге Оператора посредством рассылки материалов по электронной почте, телефонному номеру (в том числе смс) либо по адресу Абонента, указанным Абонентом в Бланке заказа.
- 10.3. Заключением настоящего Договора Абонент подтверждает право Оператора на передачу персональных данных Абонента третьим лицам в целях взыскания задолженности в рамках настоящего Договора и в других случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 10.4. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие Приложения:  
Приложение № 1 Регламент предоставления Услуг связи;  
Приложение № 2 Бланк заказа к Договору об оказании Услуг связи для физических лиц;  
Приложение № 3 Акт приема-передачи телекоммуникационного оборудования в Пользование;  
Приложение № 4 Акт сдачи-приемки работ.

## 11. Реквизиты Оператора

Наименование организации	Общество ограниченной ответственностью «ГОРСЕТЬ»»
ОГРН	1175024025879
ИНН	5017114485
Расчетный счет	40702810401230000334
КПП	501701001
Юридический адрес/адрес для направления корреспонденции	143560, Московская область, Истринский район, п. Курсаково, д.5, офис №2
Телефоны абонентской службы и технической поддержки:	+7(499)3221907; +7(926)0011250
Наименование банка:	«Московский Кредитный Банк» (ПАО) г. Москва
Кор.счет банка	30101810745250000659
БИК банка	044525659
Генеральный директор	Рыжов Владимир Иванович
Электронная почта:	<a href="mailto:info@istraregion.ru">info@istraregion.ru</a>
Сайт	<a href="http://www.skynetregion.ru">www.skynetregion.ru</a>

## РЕГЛАМЕНТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

### I. Описание услуг связи и особенности их предоставления

#### 1. Основная услуга - Услуга «Домашний интернет»

- 1.1. Подключение Услуги «Домашний Интернет» включает в себя: подвод кабеля от точки коллективного доступа до пользовательского (оконечного) оборудования (при этом кабель, проходящий по квартире, передается в собственность Абонента); установку Абонентского оборудования (если подключение осуществляется по технологии xPon), настройку пользовательского оборудования и необходимого программного обеспечения, регистрацию в биллинговой системе.
- 1.2. Оператор предоставляет Абоненту Услугу «Домашний Интернет» с использованием технологии xPon или Ethernet.
- 1.3. Подключение по технологии GPon осуществляется посредством приемопередающего модуля Абонентов – ONT (Optical Network Terminal) или ONU (Optical Network Unit). Технология доступа Ethernet подразумевает подключение к Интернет по витой паре UTP 5 категории с разъемами RJ-45 с использованием сетевой карты (встроенной в системном блоке или маршрутизаторе).
- 1.4. Значение скорости передачи данных на организуемом канале устанавливается Оператором в зависимости от выбранного Абонентом Тарифного плана.
- 1.5. Услуга оказывается по адресу, указанному Абонентом в Бланке заказа (Приложение № 2 к Договору).
- 1.6. Для получения Услуги Абоненту выделяется один статический IP-адрес.
- 1.7. Используемый протокол передачи данных – TCP/IPv4.
- 1.8. Для предоставления Услуги компьютер Абонента должен быть исправен, иметь полное стандартное программное обеспечение, исправную установленную операционную систему, должен быть оборудован соответствующими технологии подключения устройствами (сетевой картой).
- 1.9. При подключении Абонента по технологии xPon Оператор передает Абоненту во временное пользование Абонентский оптический терминал по Акту приема-передачи телекоммуникационного оборудования в пользование (Приложение №3 к Договору) на весь период пользования услугами связи Оператора.
- 1.10. Абонент обязуется пользоваться Оборудованием в соответствии с его назначением, соблюдая правила и условия эксплуатации, изложенные в технической документации на Оборудование. Техническая документация передается Абоненту одновременно с передачей Оборудования.
- 1.11. При расторжении Договора Абонент передает телекоммуникационное оборудование Оператору в исправном состоянии и в той комплектации, в которой оно ему было передано Оператором.
- 1.12. В случае невозврата Абонентом Оборудования или возврата неисправного Оборудования (если нарушение работоспособности Оборудования произошло по вине Абонента) Абонент обязан оплатить стоимость оборудования, при этом право собственности на Оборудование переходит к Абоненту.
- 1.13. Стоимость оборудования составляет 2000 (две тысячи) рублей ноль копеек.
- 1.14. Вина Абонента в нарушении работоспособности Оборудования признается в случае наличия признаков внешнего или внутреннего механического, влажностного, химического, температурного или электрического воздействия на Оборудование, вскрытия гарантийных пломб.
- 1.15. Возврат, а также обмен Оборудования производится в офисе Оператора по адресу: Московская область, Истринский район, пос. Курсаково, д. 5, офис №2.
- 1.16. Оператор не несет ответственности за перерывы в предоставлении услуг связи в случае нарушения работоспособности Оборудования по вине Абонента.

## 2. Описание и порядок предоставления дополнительных услуг

### 2.1. «Резервирование канала» на период временной блокировки доступа к Услугам связи по инициативе Абонента

- 2.1.1 Абонент может по своей инициативе заблокировать доступ к Услугам связи по письменному заявлению.
- 2.1.2 За период блокировки по инициативе Абонента с Лицевого счета Абонента списывается Абонентская плата за оказание дополнительной Услуги «Резервирование канала» в соответствии с тарифами, указанными в Прейскуранте на дополнительные услуги.
- 2.1.3 Период временной блокировки доступа к Услугам связи по инициативе Абонента не может быть менее 1 (одного) и более 12 (двенадцати) месяцев.
- 2.1.4 На момент заказа блокировки Абонент не должен находиться в принудительной блокировке.

### II. Правила поведения в сети Интернет.

1. При пользовании услугами передачи данных и телематических служб в сети Интернет Абоненту запрещается:
  - передавать по сети информацию, отправка которой противоречит законодательству РФ;
  - массовая рассылка сообщений (более чем в 25 адресов) посредством электронной почты и других средств персонального обмена информацией (включая службы немедленной доставки сообщений, такие как SMS, IRC и т.п.) без явного согласования с Оператором;
  - рассылка электронных писем и других сообщений (в том числе единичных) рекламного, коммерческого или агитационного характера, сообщений, содержащих просьбу переслать данное сообщение другим доступным пользователям, а также писем и сообщений, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения без согласования с получателем;
  - размещение в любой электронной конференции, группе новостей Usenet, форуме или списке рассылки сообщений, которые не соответствуют тематике данной конференции;
  - фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в сеть Интернет;
  - использовать идентификационные данные (имена, адреса, пароли, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование;
  - действия, направленные на получение несанкционированного доступа или нарушение нормального функционирования сетей передачи данных, телематических служб, телефонной сети, их элементов, а также компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения, не принадлежащего Абоненту;
  - использовать сервера DHCP и PPPoE так, чтобы они передавали информацию в сеть Оператора;
  - публиковать или передавать информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные "вирусы" или способно нарушить нормальную работу компьютеров, не принадлежащих Абоненту;
  - использовать Услуги Оператора для предоставления третьим лицам или организациям услуг доступа к сети Интернет, а также для пропуска трафика от иных операторов и сетей связи.
2. Абоненту запрещено использовать такие настройки как:
  - открытые ретрансляторы электронной почты (open SMTP - relays);
  - общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
  - средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
  - общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
  - электронные списки рассылки с недостаточной надежностью механизма подтверждения подписки или без возможности ее отмены;
  - веб-сайты и другие подобные ресурсы, осуществляющие отправку корреспонденции третьим лицам по анонимному или недостаточно аутентифицированному запросу.

### III. Порядок устранения неисправностей

1. При возникновении неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи, Абонент обращается в службу абонентского обслуживания по телефонам: 7(499)3221907; 7(926)0011250, либо направляет сообщение по электронной почте [info@istraregion.ru](mailto:info@istraregion.ru).
2. Получив заявку Абонента о неисправности, Оператор регистрирует её и сообщает Абоненту предполагаемый срок устранения.
3. Нормативный срок устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами,

- составляет 3(три) рабочих дня со дня поступления обращения Абонента о неисправности.
4. В случае если неисправность вызвана аварией на сети связи Оператора, затрагивающей более одного Абонента (авария на магистральных линиях, станционном оборудовании и т.п.), диагностика проводится в максимально короткий срок, и Оператор незамедлительно приступает к ликвидации аварии. В этом случае при массовом обращении Абонентов, лишившихся доступа к услугам связи, такие обращения фиксируются без присвоения им уникальных номеров. Нормативный срок восстановления доступа к услугам связи Оператора составляет 5 (пять) рабочих дней. При авариях на ЛЭП срок восстановления доступа к услугам связи начинает течь с момента завершения работ на ЛЭП работниками МОЭСК.
  5. Абонент обязан оказывать Оператору содействие в устранении неисправностей и аварий, на участке сети Оператора, расположенном в пределах многоквартирного дома, где Абоненту оказываются услуги, путём обращения от своего имени в органы управления многоквартирного дома с просьбой осуществить допуск сотрудников Оператора в нежилые помещения данного дома и (или) кровлю с целью устранения неисправностей на сети связи.
  6. В случае если для диагностики и (или) устранения неисправности, требуется выезд сотрудника Оператора к месту установки окончательного оборудования Абонента, данный выезд осуществляется на бесплатной либо платной основе. При этом если в результате диагностики будет установлено, что не предоставление услуг связи имело место быть по вине Оператора, - выезд осуществляется бесплатно; если услуги связи не предоставлялись в силу обстоятельств, не зависящих от Оператора (нарушение целостности абонентской линии в помещении Абонента, некорректная установка Абонентом оборудования или программного обеспечения, использование Абонентом программ, которые влияют на качество связи), выезд сотрудника оплачивается Абонентом в размере стоимости услуги по выезду специалиста и работ по устранению неисправностей, согласно действующим тарифам Оператора.

#### IV. Прейскурант

При заключении Договора Абоненту сообщается сумма к оплате, которая включает в себя: стоимость монтажных работ по организации канала связи на 1 точку присутствия Абонента, установке оборудования, оплата дополнительных услуг, оказанных при проведении работ по подключению.

Стоимость проведения монтажных работ по организации канала связи на 1 точку присутствия Абонента в частном секторе – определяется индивидуально, в многоквартирных домах подключение осуществляется бесплатно.

Информация о Тарифных планах представлена на официальном сайте Оператора [www.skynetregion.ru](http://www.skynetregion.ru)

#### Прейскурант на дополнительные услуги

№	Работы/неисправности/оборудование	Цена, руб. (в т.ч. НДС)	Единица измерения
1	Вызов мастера (в случае выявления проблемы на стороне Оператора)	Бесплатно	-----
2	Вызов мастера для осуществления платных ремонтных работ (работы не более 1 часа)	500	1 вызов
3	Настройка Wi-Fi роутера	500	1 шт.
4	Ложный вызов	250	1 вызов
5	Настройка каждого последующего компьютера через роутер по WiFi или кабелю	200	1 шт.
6	Установка роутера, приобретенного не в компании ООО «ГОРСЕТЬ»	500	1 шт.
7	Настройка каждого последующего компьютера через роутер, приобретенный не в компании «ГОРСЕТЬ»	300	1 шт.
8	Установка неуправляемого коммутатора, switch	500	1 шт.
9	Установка неуправляемого коммутатора, switch, приобретенного не в компании ООО «ГОРСЕТЬ»	1000	1 шт.
10	Установка и настройка STB приставок, приобретенных не в компании ООО «ГОРСЕТЬ»	500	1 шт.
<b>Software, установка, настройка, оптимизация</b>			
11	Установка и настройка Windows 98,2000,XP (с лицензионной установочной копии Абонента)	1500	1 шт.
12	Установка и настройка Windows Vista, Windows 7 (с лицензионной установочной копии Абонента)	1500	1 шт.
13	Установка пакета Microsoft Office (с лицензионной установочной копии Абонента)	500	1 шт.
14	Установка иного программного обеспечения по желанию Абонента (с лицензионной установочной копии Абонента)	250	1 программа
15	Подключение периферийных устройств (принтер, сканер)	300	1 шт.
16	Настройка подключения к сети игровой приставки	500	1 шт.
17	Установка и настройка антивирусной защиты (с лицензионной установочной копии)	250	1 шт.

	Абонента)		
18	Установка комплекта драйверов	300	1 шт.
<b>Internet, установка, настройка</b>			
19	Настройка почтовой программы	300	1 шт.
20	Настройка браузера (Opera, Firefox и тд.)	200	1 шт.
21	Настройка поисковых программ	300	1 шт.
22	Настройка сетевых подключений	300	1 настройка
<b>Монтажные работы</b>			
23	Сверление доп. отверстий (кроме несущих стен)	100	1 отверстие
24	Укладка кабеля по квартире (крепёж кабеля к плинтусу)	25	1 метр
25	Проведение второго кабеля UTP категории 5Е в квартиру, включая стоимость кабеля	400	1 шт.
26	Установка розетки RJ-45 (одинарная/двойная)	100	1 шт.
27	Установка кабельного канала (<60мм)	40	1 метр
28	Обжим коннектора RJ-45	50	1 шт.
<b>Дополнительные сервисы</b>			
29	Детализация трафика	50/день	1 час работы
30	Предоставление реального IP-адреса (без учета стоимости абонентской платы)	100	1 услуга
31	Реальный IP-адрес (абонентская плата на безлимитных тарифных планах)	100/мес	1 услуга
32	Реальный IP-адрес (абонентская плата на лимитных тарифных планах)	100/мес	1 услуга
33	SMS-уведомление (абонентская плата)	бесплатно	1 услуга
34	Резервирование канала на период до 30 дней включительно	50	1 услуга
35	Подключение Услуги «Интерактивное телевидение IP TV» с использованием ПО «PC-Player», SmartTV	4000	1 шт.
36	Подключение Услуги «Интерактивное телевидение IP TV» с использованием STB-приставки	4500	1 шт.

**Установка программного обеспечения производится с дистрибутивов Абонента.  
За использование нелегализованных дистрибутивов Оператор ответственности не несет.**



ООО «ГОРСЕТЬ»

143560 Московская область, Истринский р-н,

пос. Курсаково, д.5, офис №2

Тел.: 7(499)3221907; 7(926)0011250

E-mail: info@istraregion.ru

[www.skynetregion.ru](http://www.skynetregion.ru)

**БЛАНК ЗАКАЗА № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » 20\_\_ г.  
К ДОГОВОРУ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ**

**БИЛЛИНГОВЫЙ НОМЕР АБОНЕНТА (ID ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ)**

Подписание Бланка заказа является свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий **Публичной оферты о заключении договора на оказание услуг связи для физических лиц** со всеми ее Приложениями. Настоящий Бланк заказа является неотъемлемой частью вышеуказанного Договора. В соответствии с п. 1 ст. 433 и ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации с даты подписания Сторонами Бланка заказа Договор об оказании услуг связи, размещенный на сайте Оператора, считается заключенным. Физическое лицо, осуществившее акцепт условий Публичной оферты о заключении Договора на оказание услуг связи для физических лиц, именуется далее Абонент.

Заключение договора между Оператором и потенциальным пользователем невозможно без предоставления пользователем его персональных данных, все поля обязательны для заполнения.

Фамилия	
Имя	
Отчество	
Дата и место рождения	
Паспорт	серия <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> № <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Кем выдан	Выдан _____ _____
Дата выдачи	« _____ » _____ г.
Адрес регистрации	_____ _____ _____
Адрес оказания Услуг (установки пользовательского оборудования)	<input type="checkbox"/> По месту регистрации <input type="checkbox"/> Другой адрес: _____ _____ _____
Контактный телефон	
E-mail	
Реквизиты доступа в личный кабинет	Логин <input type="text"/> Стандартный пароль <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Дополнительная информация, которую Абонент считает нужным указать	_____ _____ _____

Оператор осуществляет обработку персональных данных Абонентов в целях исполнения настоящего Договора, с соблюдением всех требований к защите обрабатываемых персональных данных, в соответствии с Федеральным законом РФ № 152-ФЗ «О персональных данных».

**ЗАКАЗАННЫЕ УСЛУГИ:**

Услуга		Отметка о заказе	Сведения об услуге/оборудовании
1. Широкополосный Домашний Интернет по технологии	Gpon	<input type="checkbox"/>	Тарифный план «_____»
	Ethernet	<input type="checkbox"/>	Тарифный план «_____»
2. Фиксированный «белый» IP-адрес		<input type="checkbox"/>	100 руб./мес.
3. Приобретение в собственность дополнительного оборудования для оказания услуг	Wi-Fi роутер	<input type="checkbox"/>	Модель: _____
	Точка доступа	<input type="checkbox"/>	Модель: _____

**Реквизиты Оператора**

Наименование организации	Общество с ограниченной ответственностью «ГОРСЕТЬ» (ООО «ГОРСЕТЬ»)
Генеральный директор	Рыжов Владимир Иванович
Юридический адрес/адрес для направления корреспонденции	143560, Московская область, Истринский район, п. Курсаково, д.5, офис №2
Телефон	7(499)322-19-07; 7(926)001-12-50
E-mail	<a href="mailto:info@istraregion.ru">info@istraregion.ru</a>
Сайт	<a href="http://www.skynetregion.ru">www.skynetregion.ru</a>

**Подписи Сторон****От Оператора**

Генеральный директор ООО «ГОРСЕТЬ»

**От Абонента**

\_\_\_\_\_/Рыжов В.И./  
МП

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Подпись / ФИО

**ООО «ГОРСЕТЬ»**

143560 Московская область, Истринский р-н,  
пос. Курсаково, д.5, офис №2  
Тел.: 7(499)3221907; 7(926)0011250  
E-mail: info@istraregion.ru  
[www.skynetregion.ru](http://www.skynetregion.ru)

## АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОГО ОБОРУДОВАНИЯ В ПОЛЬЗОВАНИЕ

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_г.

ООО «ГОРСЕТЬ», в лице Генерального директора Рыжова Владимира Ивановича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Оператор», и именуемый(-ая) в дальнейшем «Абонент», составили настоящий Акт о том, что Оператор передал, а Абонент получил на весь срок пользования услугами связи Оператора следующее оборудование:

№	Наименование	Модель	SN№:
1.	Абонентский оптический терминал	<input type="checkbox"/> ZTE-F601 <input type="checkbox"/> ONT NTE-2 <input type="checkbox"/> ONT-NTE-2c <input type="checkbox"/> ANYK ONU N2000-1G mini <input type="checkbox"/> ONU BDCOM GEPON <input type="checkbox"/> FOR A GEPON ONU NA-10018	
2.	Бокс оптический настенный на 1 SC адаптер		
3.	Патчкорд		

Дополнительные замечания Абонента: претензий к внешнему виду нет

Дополнительные замечания Оператора: оборудование передано в полной комплектации

Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах, один из которых находится у Заказчика другой у Исполнителя.

### Подписи сторон

От Оператора

От Абонента

МП

/Рыжов В.И./

ФИО

/

**ООО «ГОРСЕТЬ»**

143560 Московская область, Истринский р-н,

пос. Курсаково, д.5, офис №2

Тел.: 7(499)3221907; 7(926)0011250

E-mail: info@istraregion.ru

[www.skynetregion.ru](http://www.skynetregion.ru)**АКТ СДАЧИ-ПРИЕМКИ РАБОТ**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ООО «ГОРСЕТЬ», в лице Генерального директора Рыжова Владимира Ивановича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», и именуемый(-ая) в дальнейшем «Заказчик», составили настоящий Акт о том, что Исполнителем были выполнены следующие работы согласно Бланку заказа № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.:

№	Наименование работы	Стоимость, руб.
1.	Проведение монтажных работ по организации канала связи на одну точку присутствия абонента (разовый платеж)	
2.		
3.		

Всего выполнено работ на сумму: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) рублей \_\_\_\_\_ копеек.

Вышеперечисленные работы выполнены полностью

Заказчик претензий не имеет

Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах, один из которых находится у Заказчика, другой у Исполнителя.

**Подписи сторон**

От Исполнителя

От Заказчика

\_\_\_\_\_/Рыжов В.И./

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

МП

ФИО